

よくあるご質問

Q 1. ボンベはいつまで使えますか？

- A. 缶底に捺印されておりますロット印は製造年月日を表しております。
(西暦 2013 年以前の製造品は略号で表記しています。)
製造年月日から、7 年を目途にご使用して頂きますようお願いいたします。

Q 2. ボンベとコンロの組合せについて

- A. 法令で定められており、指定された専用の器具（こんろ）と容器（ボンベ）の組合せにて、ご使用して頂きますようお願いいたします。

Q 3. 小池化学ブランドの商品名を教えてください。

- A. 「だんらん」、「マイクッカー」、「パルエース」の 3 商品です。

Q 4. 「アゲオ」という会社のボンベを持っているのですが？

- A. 「アゲオ」という会社は西暦 2000 年に廃業し、現在は小池化学が事業を承継しております。

Q 5. ボンベの廃棄について

- A. 大変申し訳ございませんが、弊社では回収等は行っておりません。
お手数ですが、お客様自らガス抜きをして頂くか、直接、最寄りの産業廃棄物業者へご依頼をお願いしております。

尚、弊社事務所へ宅配便で配送もしくは、お持ち頂ければ弊社にて廃棄処理させていただきます。**(※注 1)**

ガス抜きの際は弊社ホームページに掲載しております日本ガス石油機器工業会による「カセットボンベお客様センターのガス抜き案内」をご参照願います。

※注 1) 宅配便での配送については、宅配便によってカセットボンベを取扱わないケースがございますので、ご確認の上、発送をお願いします。尚、他社品につきましては、お受取り出来かねますので、ご遠慮願います。

○宅配便で配送される場合（必ずボンベにキャップを付けて箱に入れて下さい。）

小池化学(株)パッケージ営業部 営業三課 宛

〒130-0013 東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカイースト 12F Tel 03-5610-5180

○持込みされる場合

営業日と受付時間のご案内がございますので、事前にご連絡をお願いします。

最寄駅 JR 総武線（総武快速線）「錦糸町」駅 北口 徒歩 1 分

半蔵門線「錦糸町」駅 3 番出口（アルカイーストビル直結）

以 上